

Politika kakovosti podjetja TERA d.o.o.

Naša vizija je postati vodilni partner na področju prodaje in svetovanja za tehnične termoplaste, namenjene predelovalcem plastičnih mas. Odnose s poslovnimi partnerji gradimo na trdnem zaupanju, strokovnosti in zanesljivosti, pri čemer so v središču našega delovanja vedno potrebe naročnika.

Za zagotavljanje najvišje ravni storitev imamo vzpostavljen in certificiran sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001.

Uresničevanje naših ciljev

Uresničevanje zastavljenih ciljev zagotavljamo z aktivnim delovanjem na naslednjih področjih:

- **Zavezanost vodstva:** Vodstvo podjetja z osebnim zgledom usmerja in podpira sistem kakovosti.
- **Nadzor in presoja:** Sistem vodenja kakovosti redno spremljamo, ocenjujemo in izboljšujemo.
- **Zadovoljstvo kupcev:** Skrbno preučujemo in v celoti izpolnjujemo zahteve ter pričakovanja naših odjemalcev.
- **Partnerski odnosi:** Tesno in dolgoročno sodelujemo z dobavitelji ter vsemi zainteresiranimi stranmi.
- **Razvoj zaposlenih:** Skrbimo za stalno motivacijo, izobraževanje in strokovno rast celotne ekipe.

Osnovna načela našega poslovanja

Naša politika kakovosti sloni na petih temeljnih stebrih:

- **Kakovost izdelkov:** Prodajamo in razvijamo izdelke, ki v celoti ustrezajo pričakovanjem kupcev.
- **Obvladovanje procesov:** Celovito vodimo razvoj, načrtovanje in proizvodne procese.
- **Nenehne izboljšave:** Optimiziramo poslovanje z namenom stalnega napredka in večje učinkovitosti.
- **Upravljanje tveganj:** Pravočasno prepoznavamo in uspešno obvladujemo poslovna in operativna tveganja.
- **Razvoj sistema kakovosti:** Neprekinjeno nadgrajujemo in krepimo naš sistem vodenja kakovosti.