

## POLITIKA KAKOVOSTI

Vizija podjetja je prodaja in svetovanje na področju tehničnih termoplastov podjetjem, ki se ukvarjajo s proizvodnjo izdelkov iz plastike. Sodelovanje s poslovnimi partnerji temelji na vzpostavitvi trdnega medsebojnega zaupanja in sodelovanja.

Pri uresničevanju ciljev se ozira na trg in potrebe naročnika, ki mu nudi strokovnost, zanesljivost in partnerski odnos.

Uresničevanje ciljev družba TERA d.o.o. Tolmin zagotavlja:

- z razumevanjem in uresničevanjem politike kakovosti,
- s stalnim nadzorom in presojo sistema kakovosti po ISO 9001:2015,
- z izpolnjevanjem zahtev odjemalcev
- s sodelovanjem z dobavitelji in zainteresiranimi stranmi
- s stalnim motiviranjem in usposabljanjem zaposlenih,
- z osebnimi zgledi najvišjega vodstva.

Osnovna načela politike kakovosti družbe TERA d.o.o. Tolmin so

- prodajati in proizvajati take proizvode, ki bodo v popolnosti zadovoljili kupčeve zahteve in pričakovanja,
- celovito obvladovanje načrtovanja/razvoja in proizvodnje proizvodov,
- celovito obvladovanje poslovanja s ciljem nenehnega izboljševanja,
- obvladovanje tveganj,
- celovito obvladovanje in izboljševanje sistema kakovosti

Volče, 01.09..2026